

Sehr geehrter Kunde,

Vor einigen Tagen wurde bei Ihnen durch unsere Mitarbeiter Dienstleistungs-Arbeiten durchgeführt.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Nachfolgend haben wir einige Fragen vorbereitet, in denen Sie Ihre Beurteilung abgeben können, nur so können wir Ihre Ansprüche auch erfüllen und weiterhin einen guten und schnellen Service bieten.

Ihre Angaben

Vorname / Name

(Ansprechpartner)

Strasse

PLZ/ORT

Telefon

Email

Welche der nachfolgenden Arbeit wurde bei Ihnen durchgeführt?

- Treuhand
 Immobilien
 KMU Beratung
 Näheres:
- Buchhaltung
 Beratung
 Steuererklärung

Wie waren Sie mit der Durchführung zufrieden? (1 flopp / 6 TOP)

	1	2	3	4	5	6
Kompetenz des Mitarbeiters	☆	☆	☆	☆	☆	☆
Freundlichkeit des Mitarbeiters	☆	☆	☆	☆	☆	☆
Wurde auf Ihre Fragen eingegangen?	☆	☆	☆	☆	☆	☆
Sind Ihre Wünsche (Termin, etc.) erfüllt worden?	☆	☆	☆	☆	☆	☆
Wurden besondere Abmachungen eingehalten?	☆	☆	☆	☆	☆	☆
Sind Sie mit der Qualität unserer Dienstleistung zufrieden?	☆	☆	☆	☆	☆	☆
.....	☆	☆	☆	☆	☆	☆
Wurde alles zu Ihrer Zufriedenheit abgeschlossen?	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆

Ihre Meinung in eigenen Worten:

.....

.....

.....

Dürfen wir Ihre Meinung auf unserer Homepage oder Flyer veröffentlichen: Ja Nein

Ort, Datum:

Unterschrift: